



 **VOLUNTARY  
RETURN HOME**

© IOM, 2018

**¿USTED DESEA RETORNAR A SU PAÍS?  
NOSOTROS PODEMOS AYUDARLE.  
FEDASIL ORGANIZA Y PAGA SU  
VIAJE DE REGRESO. Y AVERIGUAMOS  
JUNTO CON USTED CÓMO PODEMOS  
APOYARLE EN SU PAÍS DE ORIGEN.**

**0800 32 745 (número gratuito)  
[www.voluntaryreturn.be](http://www.voluntaryreturn.be)**

## ¿QUÉ ES UN RETORNO VOLUNTARIO?

1

Es un retorno a su país de origen. Es Usted quien toma la decisión de marcharse. Se trata de un viaje normal como el que hacen los pasajeros comunes. No se avisa a las autoridades antes de su llegada. Usted tiene toda la libertad y hasta puede decidir no marcharse.

## ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UN RETORNO VOLUNTARIO?

Puede dirigirse a uno de los numerosos puntos de contacto en Bélgica, comentarlo con su trabajador social o llamar al número gratuito 0800 327 45.

2

## ¿QUIÉN VA ORGANIZAR MI RETORNO?

3

Fedasil es responsable por el programa de retorno voluntario. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) organiza el retorno en avión, o en autocar para algunos países. La OIM y Caritas International se encargan de apoyarle después de la llegada.

## ¿Y QUÉ DEBO PAGAR?

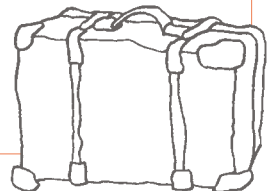
No, Usted no debe pagar. Fedasil paga el boleto de avión o de autocar, inclusive el transporte hasta el aeropuerto o a la central de autobuses. Usted mismo deberá acudir al consulado para recoger los documentos de viaje y se le reembolsará en el momento de su salida.

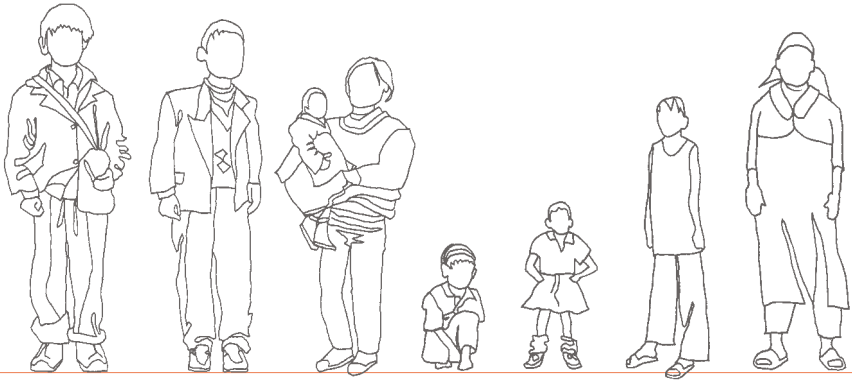
4

## ¿CUÁNTAS MALETAS PUEDO LLEVAR CONMIGO?

5

Tendrá que respetar los límites de equipaje de la compañía aérea o del transportista terrestre: no podrá superar el número de maletas por persona, ni el peso máximo. Es decir, ¡tendrá que limitarse!





6

## ¿EL VIAJE ES ACOMPAÑADO?

Sí, en el momento de su salida de Bélgica, una persona de la OIM le acogerá y le entregará su boleto de avión y la eventual bonificación y le acompañará hasta el control fronterizo. Si Usted así lo desea y resulta posible, otra persona le esperará a su llegada en su país de origen. Le pedirán que lleve una bolsa de plástico de la OIM para que puedan identificarlo adecuadamente.

## LA VIDA EN MÍ PAÍS DE ORIGEN NO ES FÁCIL, ¿PUEDEN DARME ALGÚN APOYO?

Trabajamos con contrapartes locales que están presentes en su país de origen y que le pueden ayudar en su reintegración en su país. Pueden ayudarle por ejemplo a montar un negocio, cubrir sus gastos médicos o apoyarle en la búsqueda de un empleo. No todos reciben esta ayuda y cada caso es distinto: pregunte a su persona de contacto qué tipo de ayuda se le puede brindar. Además, antes de la salida se suele dar una bonificación de retorno.

7

**BRUSSELS**

**Fedasil Return Desk in Brussels**  
**1000 – rue d'Arenberg 8**  
**02 897 53 00**  
**Mon to Fri, 9.30 am – 12 pm;**  
**or by appointment**  
**www.voluntaryreturn.be**

**CAW Brabantia (Caritas)**  
 1210 – Rue de la Charité 43  
 02/229 36 00  
 8.30 am – 11.30 am  
 www.caritas.be

**Centre Social Protestant**  
 1050 – rue Cans 12  
 02/500 10 13  
 By appointment  
 www.csp-psc.be

**Solidarité Socialiste (SES0)**  
 1060 – rue de Parme 26  
 02/533 39 84  
 Mon & Wed, 2 pm – 4 pm;  
 Tue & Thu, by appointment  
 www.sesoweb.org

**Association Européenne Russophone**  
 1050 – Clos du Parnasse 3/i  
 0496 96 75 15 (by appointment)  
 www.bfro.be

**LIÈGE**

**Fedasil Return Desk in Liège**  
**4000 - Quai de la Batte 10**  
**04/340 20 85**  
**Mon to Thu, 9.30 am – 12 pm;**  
**or by appointment -**  
**www.voluntaryreturn.be**

**Aide aux Personnes Déplacées**  
 4020 – rue Jean d'Outremeuse 93  
 04/342 14 44  
 Mon, Wed, Thu & Fri, 9 am – 12 pm  
 www.aideauxpersonnesdeplacees.be

**Cap Migrants**  
 4020 – rue de Fétille 98  
 04/222 36 16  
 Mon, Tue, Wed & Fri, 8.30 am – 12.30 pm  
 (by appointment)

**VERVIERS**

**Espace 28**  
 4800 – rue de la Colline 18  
 087/34 10 53  
 Mon & Thu, 9 am – 12 pm;  
 Tue, 1.30 pm – 4.30 pm  
 www.espace28.be

**EUPEN**

**Info-Integration - Belgisches Rotes Kreuz**  
 4700 - Hillstraße 7  
 087/76 59 71  
 Tue, 10 am – 12 pm; Wed, 2 pm – 4 pm;  
 or by appointment  
 www.info-integration.be

**MONS**

**Aide aux Personnes Déplacées**  
 7000 – rue des Belneux 4  
 0478/02 19 90  
 Thu, 9 am – 11.30 am  
 www.aideauxpersonnesdeplacees.be

**CHARLEROI**

**Fedasil Return Desk in Charleroi**  
**6000 - Avenue Général Michel 1B**  
**071/64 49 17**  
**Mon to Thu, 9.30 am – 12 pm ;**  
**or by appointment**  
**www.voluntaryreturn.be**

**Accueil et Promotion des Immigrés**  
 6000 – rue Léon Bernus 35  
 071/31 88 70  
 Mon & Wed, 9 am – 12 pm  
 www.apicharleroi.be

**BRAINE-LE-COMTE**

**Aide aux Personnes Déplacées**  
 7090 – rue Pierre Damien 14  
 067/63 60 29  
 Thu, 9 am – 11.30 am  
 www.aideauxpersonnesdeplacees.be

**NAMUR**

**Aide aux Personnes Déplacées**  
 5000 – rue Saint-Nicolas 84  
 081/83 39 51  
 Wed, 9 am – 12.30 pm;  
 Thu, 2.30 pm – 4.30 pm  
 www.aideauxpersonnesdeplacees.be

**Centre Immigrés Namur - Luxembourg**  
 5000 - Place d'Illon 13  
 081/22 42 86 – Tue & Thu, 1 pm – 4.30 pm

**LUXEMBOURG**

**Centre Immigrés Namur-Luxembourg**  
 06/129 25 18 – www.cinl.be

**Marche-en-Famenne 6900**  
 Avenue du Monument 8A1  
 Thu, 9 am – 12.30 pm

**Bertrix 6880**  
 rue de la Gare 20  
 Mon, 9 am – 12.30 pm

**Arlon 6700**  
 l'Espace Didier 42  
 Thu, 9.30 am – 12.30 pm

**PERWEZ**

**L'Hirondelle ASBL**  
 1360 – Rue de la Station 28  
 081/34 34 36  
 Lu au ve, 9h-12h

**GHENT**

**Fedasil Return Desk in Ghent**  
**9000 – Koopvaardijlaan 3**  
**09/225 42 29**  
**Mon to Thu, 9.30 am – 12 pm;**  
**or by appointment**  
**www.voluntaryreturn.be**

**ANTWERP**

**Fedasil Return Desk in Antwerp**  
**2018 - Lamorinièrestraat 137**  
**0471/27 00 89 or 0476/96 43 91**  
**Mon to Thu, 9.30 am – 12 pm,**  
**or by appointment**  
**www.voluntaryreturn.be**

**CAW Antwerpen – Adviescentrum**  
 2060 – Lange Stuivenbergstraat 54-56  
 03/235 34 05  
 www.pscantwerpen.be

**MECHELEN**

**Steunpunt Asiel & Migratie vzw**  
 2800 – Sint-Romboutskerkhof 1 A  
 015/34 07 88  
 Mon, Tue & Fri, 1 pm – 4 pm;  
 Tue & Thu, 9.30 am – 12 pm & 1 pm – 4 pm  
 www.vluchtelingendienst.be

**LEUVEN**

**Vluchtelingenonthaal CAW Oost-Brabant**  
 3000 – Redingenstraat 6  
 016/46 49 61  
 Mon & Wed, 9 am – 11.30 am  
 www.cawoostbrabant.be

**OSTEND**

**Onthaal Welzijn Oostende**  
 (CAW Noordwest Vlaanderen)  
 8400 – Hospitaalstraat 35  
 059/59 21 21  
 Mon to Fri, 9 am – 12 pm  
 www.cawnordwestvlaanderen.be

**BRUGES**

**Algemeen Onthaal Brugge**  
 (CAW Noordwest Vlaanderen)  
 8000 – Riddershove 8  
 050/44 57 00  
 Mon to Fri, 9 am – 12.30 pm  
 www.cawnordwestvlaanderen.be

**SINT-NIKLAAS**

**CAW Oost Vlaanderen**  
 9100 – Gasmeterstraat 81B  
 078/15 03 00  
 Mon to Fri, 9 am – 12 pm  
 www.cawoostvlaanderen.be

**KUURNE**

**Buurt Initiatieven Kuurne**  
 8520 – Kerkstraat 24  
 056/32 53 12 or 0486 93 15 25  
 8 am – 4.30 pm  
 www.bikvzw.be

**CAW LIMBURG**

www.cawlimburg.be  
 Pelt 3900 - Burg. Laenenstraat 7/14  
 011/64 05 00  
 Sint-Truiden 3800 - Kazernestraat 34  
 011/68 86 00  
 Hasselt 3500 - Rozenstraat 28  
 011/85 99 20  
 Genk 3600 - Molenstraat 60B  
 089/36 36 25